



มาตรฐานการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

๑. หลักการและเหตุผล

ตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา (Integrity Transparency Assessment : ITA) กำหนดตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต โดยให้ส่วนราชการมีมาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต กำหนดแนวปฏิบัติของ หน่วยงานสำหรับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน โดยการรับฟังเสียงสะท้อนหรือ ข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือสาธารณชน และจะต้องมีกระบวนการจัดการและ ตอบสนองต่อข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสม

๒. วัตถุประสงค์

เพื่อให้องค์การบริหารส่วนตำบลโนนคำมีกรอบแนวทางในการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตภายในหน่วยงาน

๓. เป้าหมายการดำเนินงาน

ทุกสำนัก/กอง ในองค์การบริหารส่วนตำบลโนนคำ

๔. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโนนคำ

๕. แนวทางการปฏิบัติ

๕.๑ คำอธิบาย

๕.๒ แนวทางปฏิบัติการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต ดำเนินการตามประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลโนนคำ เรื่อง มาตรการป้องกันและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และเรื่อง มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของข้าราชการ พนักงานและลูกจ้าง

๖. การกำกับติดตาม

๖.๑ ผู้รับผิดชอบในการกำกับติดตาม

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนคำ

๖.๒ ผู้รายงาน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโนนคำ

๖.๓ วิธีกำกับติดตาม และระยะเวลาการรายงาน

หน่วยงานรายงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำเดือน ภายในวันที่ ๕ ของทุกเดือน

พิจารณาเห็นชอบให้ดำเนินการ

(นางสาวนันทนา เกี้ยวสันเทียะ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโนนคำ