

**สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ
ของกองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลโนนค่า**

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๕๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------|--|---------------------|---------------------------------|--------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------|------------------------|--------------------------------|--------------------------|
| 1. เพศ | 1. ชายจำนวน 38 คน | 2. หญิงจำนวน 12 คน | | | | | | | | |
| 2. อายุ | ปี | | | | | | | | | |
| 3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด | <table border="0"> <tr> <td>1. ไม่ได้เรียนหนังสือจำนวน - คน</td> <td>2. ประถมศึกษา จำนวน 35 คน</td> </tr> <tr> <td>3. มัธยมศึกษาตอนต้นจำนวน 7 คน</td> <td>4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน 5 คน</td> </tr> <tr> <td>5. อนุปริญญา / ปวส. จำนวน 2 คน</td> <td>6.ปริญญาตรี จำนวน 3 คน</td> </tr> <tr> <td>7. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 1 คน</td> <td>8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....</td> </tr> </table> | | 1. ไม่ได้เรียนหนังสือจำนวน - คน | 2. ประถมศึกษา จำนวน 35 คน | 3. มัธยมศึกษาตอนต้นจำนวน 7 คน | 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน 5 คน | 5. อนุปริญญา / ปวส. จำนวน 2 คน | 6.ปริญญาตรี จำนวน 3 คน | 7. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 1 คน | 8. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... |
| 1. ไม่ได้เรียนหนังสือจำนวน - คน | 2. ประถมศึกษา จำนวน 35 คน | | | | | | | | | |
| 3. มัธยมศึกษาตอนต้นจำนวน 7 คน | 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน 5 คน | | | | | | | | | |
| 5. อนุปริญญา / ปวส. จำนวน 2 คน | 6.ปริญญาตรี จำนวน 3 คน | | | | | | | | | |
| 7. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 1 คน | 8. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... | | | | | | | | | |
| 4.อาชีพ | <table border="0"> <tr> <td>...34 คน...เกษตรกร</td> <td>..... คน...ประกอบธุรกิจส่วนตัว</td> <td>..... คน..รับราชการ</td> </tr> <tr> <td>...14 คน.....ลูกจ้าง</td> <td>..... คน..นักเรียน/นักศึกษา</td> <td>.....คน..อื่น ๆ</td> </tr> </table> | | ...34 คน...เกษตรกร | คน...ประกอบธุรกิจส่วนตัว | คน..รับราชการ | ...14 คน.....ลูกจ้าง | คน..นักเรียน/นักศึกษา |คน..อื่น ๆ | | |
| ...34 คน...เกษตรกร | คน...ประกอบธุรกิจส่วนตัว | คน..รับราชการ | | | | | | | | |
| ...14 คน.....ลูกจ้าง | คน..นักเรียน/นักศึกษา |คน..อื่น ๆ | | | | | | | | |

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|---|---|
| คน.. การข้อมูลข่าวสารทางราชการ | คน.. การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ |
| คน.. การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | คน.. การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก |
|คน.. การใช้ Internet ตำบล |1 คน.. การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ |
| คน.. ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร |5 คน..การขอจดทะเบียนพาณิชย์ |
| ...44 คน..การชำระภาษี ต่างๆ | อื่น ๆ |

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใจ	ควรปรับปรุง
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	38 คน	12 คน			
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่	9 คน	41 คน			
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ	39 คน	10 คน	1 คน		
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	9 คน	40 คน	1 คน		
5.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	43 คน	6 คน	1 คน		
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	8 คน	42 คน			
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	20 คน	30 คน			
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่จอดรถ น้ำดื่ม	40 คน	8 คน		2 คน	

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

.....