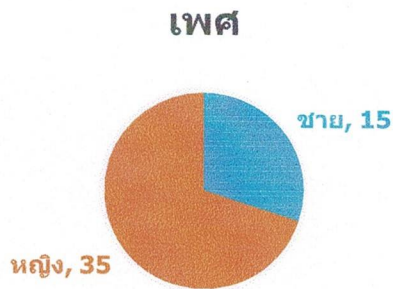


สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ขอรับเงินเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดที่มาลงทะเบียน
 องค์กรบริหารส่วนตำบลโนนคำ อำเภอสูงเนิน จังหวัดนครราชสีมา
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

การสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ขอรับเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิดที่มาลงทะเบียน องค์กรบริหารส่วนตำบลโนนคำ อำเภอสูงเนิน จังหวัดนครราชสีมา ได้สำรวจความพึงพอใจของประชาชนในเขตพื้นที่ตำบลโนนคำ จำนวน ๕๐ คน แยกรายละเอียดดังนี้

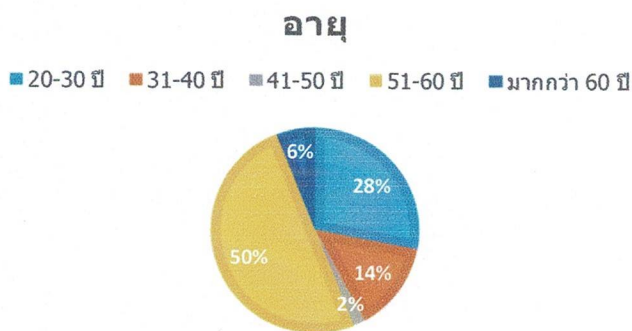
ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ



ตารางที่ ๑ จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ค่าร้อยละ
ชาย	๑๕	๑๕
หญิง	๓๕	๓๕
รวม	๕๐	๕๐

พบว่า มีผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๓๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕ และเพศชาย จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕



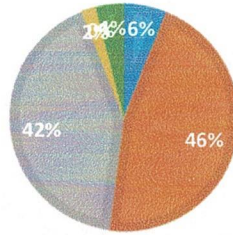
ตารางที่ ๒ จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน(คน)	ค่าร้อยละ
๒๐-๓๐ ปี	๑	๒
๓๑-๔๐ ปี	๗	๑๔
๔๑-๕๐ ปี	๑	๒
๕๑-๖๐ ปี	๑๔	๒๘
มากกว่า ๖๐ ปี	๑๕	๓๐
รวม	๕๐	๕๐

พบว่า มีผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจส่วนใหญ่ มีอายุระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕ รองลงมา มีอายุระหว่าง ๒๐ - ๓๐ ปี จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔ ตามลำดับ

ระดับการศึกษา

■ ไม่ได้เรียนหนังสือ ■ ประถมศึกษา ■ มัธยมศึกษา ■ ปวช./ปวส. ■ อนุปริญญา ■ ปริญญาตรี

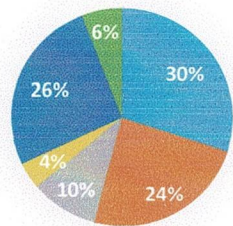


ตารางที่ ๓ จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ จำแนกตามการศึกษาชั้นสูงสุด

ระดับการศึกษา	จำนวน(คน)	ค่าร้อยละ
ไม่ได้เรียนหนังสือ	๓	๖
ประถมศึกษา	๒๓	๔๖
มัธยมศึกษา	๒๑	๔๒
ปวช./ปวส.	๑	๒
อนุปริญญา	๐	๐
ปริญญาตรี	๒	๔
รวม	๕๐	๕๐

พบว่า มีผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจส่วนใหญ่ จบการศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๓ รองลงมา จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษา จำนวน ๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๑ ตามลำดับ

อาชีพ



■ เกษตรกร ■ รับจ้างทั่วไป ■ ค้าขาย ■ พนักงานบริษัท ■ ไม่ได้ประกอบอาชีพ/ว่างงาน ■ อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตารางที่ ๔ จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน(คน)	ค่าร้อยละ
เกษตรกร	๑๕	๓๐
รับจ้างทั่วไป	๑๒	๒๔
ค้าขาย	๕	๑๐
พนักงานบริษัท	๒	๔

ไม่ได้ประกอบอาชีพ/ว่างงาน	๑๓	๑๓
อื่นๆ โปรดระบุ.....	๓	๓
รวม	๕๐	๕๐

พบว่า มีผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจส่วนใหญ่ มีอาชีพเกษตรกร จำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐ รองลงมา อาชีพรับจ้างทั่วไป จำนวน ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓ ตามลำดับ

ส่วนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจของประชาชนในการรับบริการ ณ จุดบริการ

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนในการมารับบริการ ณ จุดบริการที่มีต่อการมาลงทะเบียนผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ขอรับเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้ข้อสรุป ดังนี้

เกณฑ์ในการอ่านค่าคะแนน

เกณฑ์การประเมิน	ค่าร้อยละ (X)	ระดับความพึงพอใจ
ระดับ ๓	๖๑.๐๐-๑๐๐.๐๐	ดีมาก
ระดับ ๒	๓๑.๐๐-๖๐.๐๐	ดี
ระดับ ๑	๑๐.๐๐-๓๐.๐๐	พอใช้/ปรับปรุง

ตารางที่ ๕ ระดับความพึงพอใจของประชาชนในการรับบริการ ณ จุดบริการ

ภาพรวมความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ			
	ดีมาก	ดี	พอใช้ / ปรับปรุง	X
การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน	๓๗	๑๓	๐	๗๔.๐๐
การอำนวยความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	๔๘	๑๕	๐	๙๖.๐๐
ความรวดเร็วและความตรงต่อเวลาในการให้บริการ	๓๖	๑๔	๐	๗๒.๐๐
ความพร้อมของเจ้าหน้าที่เมื่อมีประชาชนมาขอรับบริการ	๓๔	๑๖	๐	๖๘.๐๐
ความสามารถในการตอบข้อซักถามให้กับประชาชน	๔๐	๑๐	๐	๘๐.๐๐
ความเอาใจใส่กระตือรือร้นในการให้บริการ	๓๖	๑๔	๐	๗๒.๐๐
การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการลงทะเบียนผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ขอรับเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด	๓๕	๑๕	๐	๗๐.๐๐

จากระดับความพึงพอใจของประชาชนในการรับบริการ ณ จุดบริการ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีระดับการอำนวยความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน ระดับดีมากร้อยละ ๙๖ และเมื่อแยกเป็นรายข้อแล้วสามารถสรุปผลได้ดังนี้ ตามลำดับ

๑. การอำนวยความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ ๙๖
๒. ความสามารถในการตอบข้อซักถามให้กับประชาชน ร้อยละ ๘๐
๓. การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน ร้อยละ ๗๔
๔. ความรวดเร็วและความตรงต่อเวลาในการให้บริการและความเอาใจใส่กระตือรือร้นในการให้บริการ ร้อยละ ๗๒
๕. การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการลงทะเบียนผู้สูงอายุ ผู้พิการและผู้ขอรับเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด ร้อยละ ๗๐
๖. ความพร้อมของเจ้าหน้าที่เมื่อมีประชาชนมาขอรับบริการ ร้อยละ ๖๘