บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองสวัสดิการสังคม องค์การบริหารส่วนตำบลโนนค่า อำเภอสูงเนิน จังหวัดนครราชสีมา

ที่ นม ๙๘๓๑๑/- **วันที่** กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ขอรับเงินอุดหนุนเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดที่มาลงทะเบียนของกองสวัสดิการสังคม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนค่า

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสรุปความพึงพอใจของผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ขอรับเงินอุดหนุนเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดที่มาลงทะเบียนของกองสวัสดิการสังคม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ จำนวน ๑ ชุด

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลโนนค่า ได้ดำเนินการตามนโยบายในการให้บริการแก่ประชาชนตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ เพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงานและการบริการตอบสนองความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน นั้น

บัดนี้ กองสวัสดิการสังคม องค์การบริหารส่วนตำบลโนนค่า ได้ดำเนินการรวบรวมวิเคราะห์ผลและจัดทำรายงานการประเมินผลเสร็จสิ้นลงแล้ว โดยมีผลสรุปการประเมินรายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้ ดังนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....
(นางสาวอรพรรณ ขวัญศิวิไลย์)
เจ้าพนักงานพัฒนาชุมชนปฏิบัติงาน

(ลงชื่อ).....
(นางสาวพัชรินทร์ ซอสันเทียะ)
ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม

- **ทราบ**

(ลงชื่อ).....
(นางสาวนันทนา เกี้ยวสันเทียะ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโนนค่า

- **ทราบ**

(ลงชื่อ).....
(นางพรรณี เสรีอัจฉริยะกุล)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนค่า

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ขอรับเงินเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดที่มาลงทะเบียน
องค์การบริหารส่วนตำบลโนนค่า อำเภอสูงเนิน จังหวัดนครราชสีมา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564

****

การสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ขอรับเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิดที่มาลงทะเบียน องค์การบริหารส่วนตำบลโนนค่า อำเภอสูงเนิน จังหวัดนครราชสีมา ได้สำรวจความพึงพอใจของประชาชนในเขตพื้นที่ตำบลโนนค่า จำนวน 50 คน แยกรายละเอียดดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน(คน)	จำนวน(ร้อยละ)	หมายเหตุ
ชาย	15	15	
หญิง	35	35	
รวม	**50**	**50**	

พบว่าผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 35 และเพศชาย จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 15

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน(คน)	จำนวน(ร้อยละ)	หมายเหตุ
20-30 ปี	14	14	
31-40 ปี	7	7	
41-50 ปี	1	1	
51-60 ปี	25	25	
มากกว่า 60 ปี	3	3	
รวม	**50**	**50**	

พบว่าผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจส่วนใหญ่ มีอายุระหว่าง 51 - 60 ปี จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 25 รองลงมามีอายุระหว่าง 20 - 30 ปี จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 14 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ จำแนกตามการศึกษาขั้นสูงสุด

การศึกษา	จำนวน(คน)	จำนวน(ร้อยละ)	หมายเหตุ
ไม่ได้เรียนหนังสือ	3	3	
ประถมศึกษา	23	23	
มัธยมศึกษา	21	21	
ปวช./ปวส.	1	1	
อนุปริญญา	0	0	
ปริญญาตรี	2	2	
รวม	**50**	**50**	

พบว่าผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจส่วนใหญ่ มีการศึกษาประถมศึกษา จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 23 รองลงมา มัธยมศึกษา จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 21 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน(คน)	จำนวน(ร้อยละ)	หมายเหตุ
เกษตรกร	15	15	
รับจ้างทั่วไป	12	12	
ค้าขาย	5	5	
พนักงานบริษัท	2	2	
ไม่ได้ประกอบอาชีพ/ว่างงาน	13	13	
อื่นๆ โปรดระบุ.....	3	3	
รวม	**50**	**50**	

พบว่าผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจส่วนใหญ่ มีอาชีพเกษตรกร จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 30 รองลงมามีอาชีพรับจ้างทั่วไป จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 13 ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 แบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการขอลงทะเบียนผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้รับเงินเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด

การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็น เกี่ยวกับความพึงพอใจที่มีต่อการลงทะเบียนผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ขอรับเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด ซึ่งในแต่ละหัวข้อให้ระดับความคิดเห็น 3 ระดับ คือ ดีมาก ดี พอใช้/ปรับปรุง

นำมาวิเคราะห์หาค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ยโดยคะแนนเฉลี่ยมาแปลความหมายตามเกณฑ์ดังนี้

ภาพรวมความพึงพอใจ	ระดับความคิดเห็น			
	ดีมาก	ดี	พอใช้ / ปรับปรุง	X
การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน	37	13	0	74.00
อำนวยความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	48	15	0	96.00
ความรวดเร็วและความตรงต่อเวลาในการให้บริการ	36	14	0	72.00
ความพร้อมของเจ้าหน้าที่เมื่อมีประชาชนมาขอรับบริการ	34	16	0	68.00
ความสามารถในการตอบข้อซักถามให้กับประชาชน	40	10	0	80.00
ความเอาใจใส่กระตือรือร้นในการให้บริการ	36	14	0	72.00
การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการลงทะเบียนผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ขอรับเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด	35	15	0	70.00

สรุป

พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจการอำนวยความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน ระดับดีมาก ร้อยละ 96 รองลงมาได้แก่ ความพึงพอใจความสามารถในการตอบข้อซักถามให้กับประชาชน ร้อยละ 80 ตามลำดับ

รูปภาพประกอบจุดประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลโนนค่า
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔