



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลโนนคำ อำเภอสูงเนิน จังหวัดนครราชสีมา

ที่ นม ๔๘๓๐๔/-

วันที่ กันยายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนของกองคลัง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓


เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลโนนคำ

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสรุปความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ จำนวน ๓ ชุด


ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลโนนคำ ได้ดำเนินการตามนโยบายในการให้บริการแก่ประชาชนตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ เพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงาน และการบริการตอบสนองความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน นั้น

บัดนี้ กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลโนนคำ ได้ดำเนินการรวบรวมวิเคราะห์ผล และจัดทำรายงานการประเมินผลเสร็จสิ้นลงแล้ว โดยมีผลสรุปการประเมินรายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้ ดังนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....

(นางสาวปวีณา กินสูงเนิน)  
นักวิชาการจัดเก็บรายได้ชำนาญการ

(ลงชื่อ).....


(นางกุลพิพิthy มินทร์จันทิก)  
ผู้อำนวยการกองคลัง

- ทราบ

(ลงชื่อ).....

(นางสาวนันทนา เกี้ยวสันเทียะ)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโนนคำ

- ทราบ

(ลงชื่อ).....

(นางพรณี เสรีอัจฉริยะกุล)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนคำ

**สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ  
ของกองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลโนนคำ**

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๕๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

**ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป**

- |                                 |   |                      |                                 |                                |                               |                                      |                                |                         |                                |                          |
|---------------------------------|---|----------------------|---------------------------------|--------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------|-------------------------|--------------------------------|--------------------------|
| 1. เพศ                          | 1. ชายจำนวน 38 คน   | 2. หญิงจำนวน 12 คน   |                                 |                                |                               |                                      |                                |                         |                                |                          |
| 2. อายุ .....                   | ปี  |                      |                                 |                                |                               |                                      |                                |                         |                                |                          |
| 3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด         | <table border="0"> <tr> <td>1. ไม่ได้เรียนหนังสือจำนวน - คน</td> <td>2. ประถมศึกษา จำนวน 35 คน</td> </tr> <tr> <td>3. มัธยมศึกษาตอนต้นจำนวน 7 คน</td> <td>4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน 5 คน</td> </tr> <tr> <td>5. อนุปริญญา / ปวส. จำนวน 2 คน</td> <td>6. ปริญญาตรี จำนวน 3 คน</td> </tr> <tr> <td>7. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 1 คน</td> <td>8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....</td> </tr> </table> |                      | 1. ไม่ได้เรียนหนังสือจำนวน - คน | 2. ประถมศึกษา จำนวน 35 คน      | 3. มัธยมศึกษาตอนต้นจำนวน 7 คน | 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน 5 คน | 5. อนุปริญญา / ปวส. จำนวน 2 คน | 6. ปริญญาตรี จำนวน 3 คน | 7. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 1 คน | 8. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... |
| 1. ไม่ได้เรียนหนังสือจำนวน - คน | 2. ประถมศึกษา จำนวน 35 คน   |                      |                                 |                                |                               |                                      |                                |                         |                                |                          |
| 3. มัธยมศึกษาตอนต้นจำนวน 7 คน   | 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน 5 คน  |                      |                                 |                                |                               |                                      |                                |                         |                                |                          |
| 5. อนุปริญญา / ปวส. จำนวน 2 คน  | 6. ปริญญาตรี จำนวน 3 คน   |                      |                                 |                                |                               |                                      |                                |                         |                                |                          |
| 7. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 1 คน  | 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....  |                      |                                 |                                |                               |                                      |                                |                         |                                |                          |
| 4.อาชีพ                         | <table border="0"> <tr> <td>...34 คน...เกษตรกร</td> <td>..... คน...ประกอบธุรกิจส่วนตัว</td> <td>..... คน...รับราชการ</td> </tr> <tr> <td>...14 คน...ลูกจ้าง</td> <td>..... คน...นักเรียน/นักศึกษา</td> <td>.....คน...อื่น ๆ</td> </tr> </table>   |                      | ...34 คน...เกษตรกร              | ..... คน...ประกอบธุรกิจส่วนตัว | ..... คน...รับราชการ          | ...14 คน...ลูกจ้าง                   | ..... คน...นักเรียน/นักศึกษา   | .....คน...อื่น ๆ        |                                |                          |
| ...34 คน...เกษตรกร              | ..... คน...ประกอบธุรกิจส่วนตัว  | ..... คน...รับราชการ |                                 |                                |                               |                                      |                                |                         |                                |                          |
| ...14 คน...ลูกจ้าง              | ..... คน...นักเรียน/นักศึกษา  | .....คน...อื่น ๆ     |                                 |                                |                               |                                      |                                |                         |                                |                          |

**ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ**

- |   |   |
|---|---|
| ..... คน.. การข้อมูลข่าวสารทางราชการ        | ..... คน.. การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ                   |
| ..... คน.. การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | ..... คน.. การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก |
| .....คน.. การใช้ Internet คำนัล             | .....1 คน..การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ   |
| ..... คน.. ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร           | .....5 คน..การขอจดทะเบียนพาณิชย์                      |
| ...44 คน..การชำระภาษี ต่างๆ                 | ..... อื่น ๆ  |

**ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ**

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใจ	ควรปรับปรุง
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	38 คน	12 คน			
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่	9 คน	41 คน			
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ คอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	39 คน	10 คน	1 คน		
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	9 คน	40 คน	1 คน		
5.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	43 คน	6 คน	1 คน		
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	8 คน	42 คน			
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	20 คน	30 คน			
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่จอดรถ น้ำดื่ม	40 คน	8 คน		2 คน	

**ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....**  
.....